

Nota van inlichtingen 2 (vanaf vraag 33)

Aanbesteding Parkeervergunningenapplicatie- SWF 22081 gemeente Súdwest-Fryslân

Nr	Document	Onderwerp	Paragraaf	Vraag	Nvl-nr	Datum
1	Beschrijvend document	Referenties en kerncompetenties	3.3.3	Op blz. 22 staat: "De Inschrijver kan door middel van het overleggen van één of meerdere referenties aantonen dat hij voldoet aan bovenstaande kerncompetenties". Kan dit idd ook met 1 referentie? Bij de beschrijvingen van kerncompetentie 1 en 2 zou dan moeten staan dat deze met 1 referentie moeten worden aangetoond.	1	22-5-2023
1	Beschrijvend document	Referenties en kerncompetenties	3.3.3	De door u aangehaalde zin is abusievelijk onjuist geformuleerd, d.w.z. niet in lijn met andere passages waarin aangegeven is dat het voldoen aan elke kerncompetentie met 2 referentieverklaringen moet worden aangetoond. Feitelijk is er sprake van 4 kerncompetenties, hoewel de twee eisen onder 'koppeling met zaakgericht werken en gebruik overheidsstandaarden' niet expliciet als kerncompetentie zijn benoemd, is dit wel het geval. Het voldoen aan de 4 kerncompetenties mag met een en dezelfde referent worden aangetoond, maar omdat de gemeente ruim voldoende ervaring wenst met een vergelijkbare opdracht dienen er minimaal 2 referenties te worden overlegd voor elke kerncompetentie (waarbij beide referenties voldoen aan de gestelde eis). Zoals ook beschreven in het Beschrijvend document mag er ook per kerncompetentie een andere referent worden gebruikt. Kortom, er dienen minimaal 2 verschillende referenten te zijn en maximaal 8.	1	22-5-2023
2	Beschrijvend document	Referenties en kerncompetenties	3.3.3	Is het ook toegestaan de ervaring met "koppeling met zaakgericht werken en gebruik overheidsstandaarden" aan te tonen met een andere referentie dan die voor KC1 en 2 worden gebruikt?	1	22-5-2023
2	Beschrijvend document	Referenties en kerncompetenties	3.3.3	Ja, zie het antwoord op de vorige vraag.	1	22-5-2023
3	Beschrijvend document	Presentatie demo en toelichting	G2.3	U stelt : 'De inschrijvers zullen worden uitgenodigd voor een presentatie van de demo en toelichting. Bedoelt u 'voor een presentatie en een demonstratie en toelichting op de offerte'?	1	22-5-2023

3	Beschrijvend document	Presentatie demo en toelichting	G2.3	Het is niet de bedoeling om een presentatie te geven over uw bedrijf of de complete offerte, wel dat u een demo of visualisatie laat zien ('presenteert') met de inhoud en onderwerpen zoals genoemd in paragraaf 5.3.2 onderdeel G2.3.	1	22-5-2023
4	Bijlage 3 Referentie- en tevredenheidsformulier	Ondertekening referentieformulier		Dient het referentieformulier te worden ondertekend door de inschrijver of door de referent?	1	22-5-2023
4	Bijlage 3 Referentie- en tevredenheidsformulier	Ondertekening referentieformulier		Het referentieformulier ('Bijlage 3 Referentie(s) en tevredenheidsverklaring') dient door de referent te worden ondertekend. Zie ook vraag en antwoord 22.	1	22-5-2023
5	Beschrijvend document	Bezoekerskaart	1.2.1	Is de gemeente van plan de papieren bezoekerskaart uit te faseren?	1	22-5-2023
5	Beschrijvend document	Bezoekerskaart	1.2.1	Ja, wanneer dit gaat plaats vinden is overigens nog niet bekend.	1	22-5-2023
6	Beschrijvend document	Aantal mutaties/producten	1.2.1	U stelt dat er jaarlijks 1.800 mutaties plaatsvinden, waaronder verlengingen. Vervolgens staat er dat er 2.475 producten verlengd worden. Dit lijkt niet consistent. Kunt u aangeven hoeveel producten er door de parkeervergunningen-applicatie moeten worden beheerd?	1	22-5-2023
6	Beschrijvend document	Aantal mutaties/producten	1.2.1	Momenteel zijn er ongeveer 5900 lopende vergunningen. Per jaar gaat het indicatief om ongeveer de volgende aantallen: • 700 nieuwe vergunningen per jaar • 800 wijzigingen per jaar • 2500 verlengingen per jaar	1	22-5-2023
7	Beschrijvend document	Conversie	1.2.1	Waarom is er geen conversie nodig uit de bestaande toepassing?	1	22-5-2023
7	Beschrijvend document	Conversie	1.2.1	De gemeente is van plan alle vergunninghouders opnieuw de vergunning te laten aanvragen per 1 januari 2024, met behulp van het selfserviceportaal. Zo kan met een cleane omgeving worden gestart, zijn alle klantgegevens actueel en hoeft niet teruggerepen te worden op verouderde en onvolledige gegevens in onze huidige parkeerapplicatie.	1	22-5-2023

8	Beschrijvend document	ISO 27001	3.3.3	De dienst betreft hosting van een kritische applicatie en het omgaan met persoonsgegevens. Is ISO27001 certificering geen geschiktheidseis?	1	22-5-2023
8	Beschrijvend document	ISO 27001	3.3.3	Dit kwaliteitskenmerk wordt ons inziens al voldoende geborgd als uitvoeringseis door andere eisen, o.a. in AVG, BIO en GIBIT (zoals vermeld in de van toepassing verklaarde bijlagen).	1	22-5-2023
9	Bijlage 4 PvE	GEMMA-component	eis 45	Bent u bereid eis 45 te laten vervallen en ook oplossing zonder deze GEMMA-component toe te staan? Deze architectuur-details zijn voor een SaaS applicatie toch niet relevant voor de gemeente?	1	22-5-2023
9	Bijlage 4 PvE	GEMMA-component	eis 45	Deze architectuureis is opgenomen in het PvEW om conceptueel de reikwijdte van de aanbesteding aan te geven, vanuit het totale raamwerk van GEMMA. We willen dus een oplossing die qua functionaliteit voldoet aan hetgeen binnen GEMMA is gedefinieerd als een parkeervergunningcomponent. Uw vraag komt waarschijnlijk voort uit begripsverwarring, anders kunnen we uw vraag niet duiden.	1	22-5-2023
10	Bijlage 4 PvE	Geautomatiseerde koppeling	eis 50	Wat bedoelt u bij eis 50 met 'de geautomatiseerde koppeling'?	1	22-5-2023
10	Bijlage 4 PvE	Geautomatiseerde koppeling	eis 50	Aanvankelijk stonden de eisen en wensen onder één tabblad waarbij deze eis direct onder wensnummer 10 stond, in de publiceerde versie zijn de eisen en wensen in aparte tabbladen gezet. De inning van (niet-direct betaalde) kosten van een parkeerproduct moeten overgedragen worden aan een centrale inningsapplicatie (in ons geval XXLLNC belastingen en inningen). De minimale eis is dat dit gebeurt via export- en importbestanden (2-weg-verkeer), de gewenste oplossing (wens 10) is echter via het koppelvlak 'betalen en invorderen service' ook bekend als STUF-FIN.	1	22-5-2023
11	Bijlage 4 PvE	dubbele eis	eis 52	Deze is gelijk aan eis 45.	1	22-5-2023
11	Bijlage 4 PvE	dubbele eis	eis 52	Dit is een correcte constatering, het betreft een doublure. Eis 52 komt hierbij te vervallen.	1	22-5-2023
12	Bijlage 4 PvE	Verzilveren rechten	eis 79	Wat bedoelt u met: "De applicatie ondersteunt de mogelijkheid om de rechten van betrokkenen te kunnen verzilveren"?	1	22-5-2023

12	Bijlage 4 PvE	Verzilveren rechten	eis 79	De AVG geeft betrokken personen o.a. het recht om onder voorwaarden vergeten te worden of op te vragen welke informatie over hun is vastgelegd en met welk doel. Bedoeld is met eis 79 dat de applicatie medewerkers of gebruikers faciliteert in het uitoefenen van die rechten.	1	22-5-2023
13	Bijlage 4 PvW	concurrent users	wens 1	Bedoelt u met wens 1: "uw prijsonderdeel B2 is gebaseerd op minimaal 5 concurrent users"?	1	22-5-2023
13	Bijlage 4 PvW	concurrent users	wens 1	De financiële vergelijking van de inschrijvingen vindt plaats op basis van een aantal kostensoorten waarvan het onderdeel Licenties gebaseerd is op 2 beheerders en 16 gebruikers (allen met raadpleeg- en muteerrechten) waarvan 5 gelijktijdig gebruik kunnen maken van de applicatie. Zie ook de mededeling onder nummer 32 en bijgaand "Gewijzigd Prijzenblad 22 mei 2023".	1	22-5-2023
14	Bijlage 4 PvW	dubbele wens?	wens 8	Is deze wens niet gelijk aan eis 21? Gelieve die eis te laten vervallen.	1	22-5-2023
14	Bijlage 4 PvW	dubbele wens?	wens 8	In eis 21 vereisen we dat uw toepassing documenten kan genereren. In wens 8 geven we onze wens aan dat u koppelt met Xential. Koppelen met Xential levert u dus punten op voor de kwaliteitsbeoordeling.	1	22-5-2023
15	Bijlage B (concept) overeenkomst	Evaluatie-onderwerpen	art. 13.1	Bent u het met ons eens dat op voorhand duidelijk moet zijn welke onderwerpen de evaluatie omvat, en dat 'anders' geen op voorhand duidelijk onderwerp is? Ons voorstel is om de onderwerpen van de evaluatie te bepalen op de opsomming onder art. 13.1 zonder de toevoeging 'anders' en zonder ruimte te laten voor toevoeging van andere onderwerpen op een later moment.	1	22-5-2023
15	Bijlage B (concept) overeenkomst	Evaluatie-onderwerpen	art. 13.1	Met 'anders' worden zaken benoemd die wel onderdeel zijn van de overeenkomst, maar die niet genoemd zijn in de wel expliciet aangeduide zaken. Een 'ander' onderwerp zal alleen op de agenda kunnen komen als daar concrete aanleiding voor is.	1	22-5-2023

16	Bijlage B (concept) overeenkomst	Weggevalen tekst	art. 13.2	In de eerste zin ("Verder worden de tussen ... van de Partijen, geevalueerd") lijkt een deel van de tekst weggevalen te zijn, de zin is bepaald onduidelijk zoals deze er nu staat. Wij verzoeken u de eerste zin aan te vullen dan wel anders te formuleren.	1	22-5-2023
16	Bijlage B (concept) overeenkomst	Weggevalen tekst	art. 13.2	U heeft gelijk, de complete zin luidt als volgt: "Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal eenmaal per jaar of op verzoek van de Partijen geëvalueerd".	1	22-5-2023
17	Bijlage B (concept) overeenkomst	Deelovereenkomst	art. 13.2	In de tweede zin ("Partijen kunnen voorstellen ... door Leverancier verwerkt") wordt ineens het begrip deelovereenkomst aangehaald terwijl er verder in de contractuele stukken geen sprake is van deelovereenkomsten. Graag toelichting op welke deelovereenkomsten hier bedoeld worden.	1	22-5-2023
17	Bijlage B (concept) overeenkomst	Deelovereenkomst	art. 13.2	Tijdens de evaluatie kunnen de bijlagen bij de hoofdovereenkomst ook onderwerp van evaluatie zijn. Daarbij kunnen zowel de leverancier als ook de gemeente een verzoek agenderen om een deelovereenkomst (zoals bijvoorbeeld de SLA, de DAP, de DFA, een exitplan of een auditplan) op onderdelen aan te passen (bijv. omdat er nieuwe inzichten zijn). In die hoedanigheid moet je de term deelovereenkomsten lezen. Penvoerder van toekomstige aanpassingen is de leverancier.	1	22-5-2023
18	Beschrijvend document	Prijsplafond	1.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat er een prijsplafond wordt gehanteerd. Inschrijver doet de aanname dat de genoemde bedragen exclusief BTW zijn. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?	1	22-5-2023
18	Beschrijvend document	Prijsplafond		ja het prijsplafond en ook de inschrijfbedragen zijn excl. BTW.	1	22-5-2023
19	Beschrijvend document	Twee referenten	3.3	Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver per kerncompetentie 2 referenten overlegt. Kan Aanbestedende dienst toelichten waarom hiervoor gekozen is?	1	22-5-2023

19	Beschrijvend document	Twee referenten		Vanwege de noodzakelijke koppelingen met andere systemen met de bijbehorende procesinrichting wil de gemeente een aanbieder contracteren met aantoonbaar ruim voldoende ervaring. Dit vanwege de complexiteit daarvan en het feit dat de implementatietijd relatief kort is.	1	22-5-2023
20	Beschrijvend document	Kwaliteit: Maximaal aantal pagina's	5.3.2	Aanbestedende dienst geeft aan dat het voorblad niet meetelt in de paginatelling. Inschrijver doet de aanname dat een inhoudsopgave ook niet meetelt bij de telling van pagina's. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?	1	22-5-2023
20	Beschrijvend document	Kwaliteit: Maximaal aantal pagina's		Akkoord. Voor het onderdeel Wensen is abusievelijk geen maximum aantal pagina's A4 vermeld; dit betreft 10. Exclusief een eventuele inhoudsopgave.	1	22-5-2023
21	Beschrijvend document	Puntentoekenning	5.3	Aanbestedende dienst beschrijft in de scoretabel dat er 400 punten behaald kunnen worden op het subgunningscriterium 'Wensen'. Onder de wensen vallen ook de toelichting op en demo van de softwareoplossing. Inschrijver ziet in de puntenverdeling niet terugkomen hoe de beoordeling plaatsvindt op de toelichting en demo van de softwareoplossing. Kan Aanbestedende dienst toelichten of er wel of geen punten behaald kunnen worden met de toelichting en demo? Zo ja, op basis van welke beoordelingscriteria deze punten kunnen worden behaald?	1	22-5-2023
21	Beschrijvend document	Puntentoekenning		De presentatie en toelichting worden niet beoordeeld, er worden dus geen waarderingscijfers aan toegekend, maar de beoordelaars hebben wel de mogelijkheid om de initieel toegekende waarderingscijfers (voor de Wensen G 2.1 en het Plan van aanpak G2.2) te wijzigen naar aanleiding van de demo presentatie en toelichting.	1	22-5-2023
22	Bijlage 3 referenties en tevredenheidsverklaring	Aantal referenten op Bijlage 3		In bijlage 3 'Referenties en Tevredenheidsverklaring' staat een tabel om gegevens opdrachtgever en referentie-opdracht in te vullen, hier lijkt echter ruimte voor 1 referent. Is het akkoord dat wij deze kolom kopiëren en twee keer toevoegen om 2 referenten toe te voegen? Zo niet, kunt u aangeven hoe u van ons 2 referenten wilt ontvangen?	1	22-5-2023

22	Bijlage 3 referenties en tevredenheidsverklaring	Aantal referenten op Bijlage 3		U kunt Bijlage 3 voor één referentie gebruiken; ofwel voor elke op te voeren referentie dient het formulier te worden ingevuld en te worden ondertekend door de referente opdrachtgever. Als u bijvoorbeeld 3 verschillende referenties nodig heeft om uw geschiktheid aan te tonen (zie ook vraag en antwoord 1), dan dienen er ook 3 bijlagen (nr 3) te worden ingediend. Zie ook vraag en antwoord 4.	1	22-5-2023
23	Bijlage 4 Programma van wensen en eisen	Bestandsformaten	Eis 19	Bestandsformaten als XLS(X) en DOC(X) kunnen schadelijk zijn voor de veiligheid van de applicatie. Als voorbeeld: er kan in Excel een query geschreven worden waardoor er toegang verkregen kan worden tot de applicatie of zelfs tot het netwerk. Daarnaast is bij bijvoorbeeld een DOC(X) bestand het niet mogelijk om correct het MME-type te bepalen, daar het gezip XML bestand betreft. Om die reden staat Inschrijver alleen de volgende toe "pdf", "jif", "pjpeg", "jpeg", "pjp", "jpg", "gif", "tif", "tiff" en "png". Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	1	22-5-2023
23	Bijlage 4 Programma van wensen en eisen	Bestandsformaten		Ja dat is akkoord.	1	22-5-2023
24	Bijlage 4 Programma van wensen en eisen	Reversed proxy	Eis 60	Het is Inschrijver onduidelijk hoe er een reversed proxy oplossing benodigd is bij een hosted oplossing. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?	1	22-5-2023
24	Bijlage 4 Programma van wensen en eisen	Reversed proxy		De reversed proxy eis is een verschrijving. In eis 60 dient de navolgende passage te worden verwijderd: "Daarnaast is de web-based oplossing aan te bieden via internet. Dit vindt plaats via de reversed proxy oplossing (Netscaler) van de Opdrachtgever".	1	22-5-2023
25	Bijlage 4 Programma van wensen en eisen	Uitwijkprocedure	Eis 68	Inschrijver heeft een proces voor uitwijk opgetuigd voor het recovery prooes en wordt hier op geaudit door middel van een ISO27001 audit. Dit betreft een algemeen gestandaardiseerde uitwijkprocedure en geldt voor de omgevingen die Inschrijver in beheer heeft. Inschrijver wil voorstellen om het ISO27001 certificaat toe te staan als optie voor deze eis. Dit zodat Inschrijver niet voor iedere klant jaarlijks hoeft te testen. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met het voorstel van Inschrijver om het ISO 27001-certificaat met Verklaring van Toepasselijkheid om deze eis af te dekken? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	1	22-5-2023

25	Bijlage 4 Programma van wensen en eisen	Uitwijkprocedure		Dit is niet akkoord. Een ISO 27001 certificaat en Verklaring van Toepasselijkheid geeft onvoldoende inzicht in de werking van het recovery proces. Wij willen graag de procedure en/of het beleid hiervoor ontvangen, daarnaast dient jaarlijks te worden aangetoond dat dit getest wordt en is opgenomen in de PDCA-cyclus. Hoe de inschrijver dit aan wil tonen is aan de inschrijver; dit kan bijvoorbeeld door het delen van de testresultaten, een memo e.d.	1	22-5-2023
26	Bijlage 4 Programma van wensen en eisen		Wens 15	Het is Inschrijver onduidelijk wat Aanbestedende dienst hier precies wenst in combinatie met een hosted omgeving. Kan Aanbestedende dienst deze wens toelichten?	1	22-5-2023
26	Bijlage 4 Programma van wensen en eisen			GGI-Netwerk is een beveiligd landelijk datanetwerk voor gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden. Intentie is om meer collectiviteit te krijgen t.b.v. de gemeenschappelijke infrastructuur. Voor koppelingen (data-verbindingen) met leveranciers, met andere gemeenten, met andere partijen zoals bronhouders willen wij gebruik maken van GGI-Netwerk. Deze wens geldt niet voor bijvoorbeeld portalen waar inwoners/bedrijven etc. toegang toe moeten hebben.	1	22-5-2023
27	Bijlage B Concept overeenkomst	Index	Artikel 10.9	Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver mag indexeren op basis van de J 6206-index. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat indexeren op basis van de CPI-index marktconform is in de softwarebranche? Dit komt bijvoorbeeld doordat applicaties worden gehost bij datacenters die o.a. vanwege de energieprijzen indexeren conform de CPI-index. Doordat Inschrijvers zelf met de CPI-index te maken krijgen, zijn zij genoodzaakt om ook zelf de CPI te hanteren. Hierdoor stellen wij voor om de J 6202-index binnen dit artikel te vervangen met de CPI-index, die jaarlijks eenmalig kan worden toegepast. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij de J 6206-index marktconform acht?	1	22-5-2023

27	Bijlage B Concept overeenkomst	Index		Dit is niet akkoord. J 6206-index bestaat niet. Inschrijver zal vast J6202 bedoelen. Aanbestedende dienst wenst geen diversiteit binnen haar IT-leveranciers te krijgen m.b.t. indexering. Alle overeenkomsten die gestoeld zijn op de GIBIT maken gebruik van J62 (of diens opvolger J6202). Het CBS is bezig met een opvolger voor J62 en komt daar gedurende de looptijd van de overeen te komen overeenkomst mee. Daarmee is het dan mogelijk om onder de GIBIT de J6202 weer over te zetten naar J62 (of welk nummer het CBS ook verbindt aan de index die als opvolger van de huidige index gaat gelden).	1	22-5-2023
28	Bijlage C GIBIT 2020	Kantoortijden	Artikel 8.5	Inschrijver hanteert voor haar medewerkers de Nederlandse kantoortijden van 8.30 tot 17.00 uur. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de hantering van de Nederlandse kantoortijden? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?	1	22-5-2023
28	Bijlage C GIBIT 2020	Kantoortijden		Dat is akkoord. De toelichting bij artikel 8.5 geeft het volgende: "Artikel 8.5 bepaalt dat Leverancier in ieder geval bereikbaar moet zijn op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur. Er is bewust gekozen voor de term bereikbaar, zonder te specificeren welk kanaal of communicatiemiddel hierbij gebruikt moet worden. Dit laat leveranciers voldoende ruimte om dit zelf in te richten (telefoon, e-mail, chat, etc.)."	1	22-5-2023
29	Bijlage D Verwerkersovereenkomst	Facultatieve Bijlage 3	Facultatieve bijlage 3	De opdracht bevat onderliggende voorwaarden, waardoor de Facultatieve Bijlage 3 overbodig is. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om de Facultatieve Bijlage 3 buiten toepassing te verklaren. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?	1	22-5-2023
29	Bijlage D Verwerkersovereenkomst	Facultatieve Bijlage 3		In Bijlage D Verwerkersovereenkomst staat boven Bijlage 3 "Deze bijlage is facultatief: Alleen als bijlage opnemen als deze van toepassing is!" Deze bijlage is echter niet van toepassing, aangezien de gehele GIBIT 2020 van toepassing is verklaard (inclusief addendum).	1	22-5-2023

30	Bijlage F Wachtkamerovereenkomst	Wachtkamerovereenkomst	Algemeen	Inschrijver ziet binnen de Wachtkamerovereenkomst niet terug dat haar inschrijving dan wel de Nota van inlichtingen van toepassing is. Is de aanbestedende dienst bereid om deze toevoegingen te maken? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?	1	22-5-2023
30	Bijlage F Wachtkamerovereenkomst	Wachtkamerovereenkomst		Alle documenten die mogelijk een wijziging gaan opleveren van de definitieve overeenkomst (vanuit de Nota's van inlichtingen) of daarvan deel uit maken, gelden uiteraard onverkort voor de Wachtkamerovereenkomst.	1	22-5-2023
31	Bijlage F Wachtkamerovereenkomst	Wachtkamerovereenkomst	Artikel 1.2	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de Nota van Inlichtingen leidend zijn? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?	1	22-5-2023
31	Bijlage F Wachtkamerovereenkomst	Wachtkamerovereenkomst		Ja, zie ook het antwoord op de vorige vraag.	1	22-5-2023
32	MEDEDELING Bijlage 6 Prijzenblad	Prijs-specificatie		<u>Mededeling:</u> bij nader inzien wenst de gemeente de tariefsuitvraag nader te verduidelijken, daarnaast wordt de tariefsspecificatie van de jaarlijkse kosten vereenvoudigd van 7 naar 3 regels waaronder (nieuw) Derdenprogrammatuur. Zie bijgevoegd "Gewijzigde Bijlage 6 - Prijzenblad 22 mei 2023"; deze dient voor de Inschrijving te worden gebruikt !	1	22-5-2023
33		Beschrijvend document. Kwaliteit: Maximaal aantal pagina's	5.3.2	In navolging van vraag 20 heeft Inschrijver de volgende aanvullende vraag: Inschrijver wil als bijlage graag een planning op A4 formaat toevoegen, zodat deze goed leesbaar is voor Aanbestedende dienst. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord om alleen de planning op A4 formaat niet mee te laten tellen in het aantal aan te leveren pagina's?	2	6-6-2023

33		Beschrijvend document. Kwaliteit: Maximaal aantal pagina's		Niet akkoord. Een realistische planning, zoals te lezen bij paragraaf 5.3.2., is één van de onderdelen waar punten voor behaald kunnen worden en telt mee in het maximaal aantal pagina's. Het staat Inschrijver vrij om een planning op A4 formaat toe te voegen, maar deze telt wel mee aan de eerder voorgeschreven maximaal aantal pagina's van 10 op A4 formaat.	2	6-6-2023
34		Beoordelingsystematiek	G2.3	In navolging van vraag 3. Inschrijver wenst de Aanbestedende dienst erop te wijzen dat de beoordelingssystematiek binnen een aanbesteding controleerbaar, doorzichtig en objectief dient te zijn (artikel 2.113a lid 1 Aanbestedingswet 2012). Aanbestedende dienst dient derhalve het relatieve gewicht dat aan de gunningscriteria wordt toegekend bekend te maken (artikel 2.115 lid 1 Aanbestedingswet 2012, HvJ EU, 17 juli 2016, C-6/15, ECLI:EU:C:2016:555, TNS Dimarso). Het relatieve gewicht dat aan de criteria worden toegekend, ten aanzien van de demo, is voor Inschrijver niet duidelijk, waardoor Inschrijver de beoordeling niet kan toetsen (artikel 2.115 lid 4 AW). De criteria waarop Inschrijvers zich kunnen onderscheiden van elkaar zijn immers niet beschikbaar. De huidige beoordelingssystematiek staat dus op gespannen voet met het transparantiebeginsel en het beginsel van gelijke behandeling (zie HvJ EG, 29 april 2004, C-496/99, ECLI: EU:C:2004:236, Succhi di Frutta en HvJ EG 18 november 1999, C-275/98, ECLI:EU:C:1999:567, Unitron Scandinavia). Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om duidelijk te maken hoe de demo beoordeeld zal worden. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij in de veronderstelling is dat haar huidige beoordelingssystematiek voldoet aan aanbestedingsbeginselen, wetgeving en de beschikbare jurisprudentie?	2	6-6-2023
34		Beoordelingsystematiek		De gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek, de onderbouwing hiervoor is vermeld in 'Bijlage - antwoord 34'.	2	6-6-2023
35		Nota van inlichtingen 1 - Parkeervergunningenapplicatie 22-05-2023	vraag 6	Kunnen we uit uw antwoord opmaken dan niet alle vergunningen (dat zijn er 5.900) jaarlijks verlengd hoeven te worden (2.500 verlengingen)?	2	6-6-2023

35		Nota van inlichtingen 1 - Parkeervergunningenapplicatie 22-05-2023	vraag 6	Uw aanname is correct voor de huidige werkwijze, maar het is de bedoeling om op termijn alle vergunningen jaarlijks te verlengen. Zie ook antwoord op vraag 6. Er zijn 1900 vergunningen voor onbepaalde tijd (5900 minus de nieuwe en die voor bepaalde tijd*). Op basis van het huidige beleid hebben wij bewonersvergunningen met een onbeperkte geldigheidsduur. Wij streven er echter naar om ook deze vergunningen jaarlijks te actualiseren met de uit deze aanbesteding voortvloeiende nieuwe applicatie. <i>* De 2500 verlengingen per jaar betreffen ongeveer 500 jaarvergunningen in een parkeerzone in de binnenstad in Sneek (belastingtarief) en ongeveer 2000 bezoekerskaarten elders in de gemeente Súdwest-Fryslân die we jaarlijks gratis 'printen' en versturen.</i>	2	6-6-2023
36		Gewijzigde Bijlage 6 - Prijzenblad 22 mei 2023		Waarom dient derdenprogrammatuur apart gespecificeerd te worden? Als dit onderdeel uitmaakt van de SaaS-prijs, kunnen we bij derdenprogrammatuur dan 0 euro invullen?	2	6-6-2023
36		Gewijzigde Bijlage 6 - Prijzenblad 22 mei 2023		In de GIBIT2020 zijn specifieke artikelen opgenomen over Derdenprogrammatuur. Om uitvoering te kunnen geven aan deze specifieke artikelen is gevraagd om de kosten van Derdenprogrammatuur nader te specificeren. <i>Voorbeeld: licentievoorwaarden en voorwaarden indexingclausule Derdenprogrammatuur wijken af van de voorwaarden die voor de ICT Prestatie van de Leverancier geldt.</i> Als u geen derdenprogrammatuurkosten heeft voor de te leveren parkeervergunningenapplicatie, dan kunt u inderdaad op de desbetreffende regel 0 euro invullen.	2	6-6-2023